

# ECHO GUIDED LIFE SUPPORT

LA RÉANIMATION ÉCHO-GUIDÉE, ÉTAPE PAR ÉTAPE

## POLITIQUE D'ANNULATION

**\*\*Toutes les demandes d'annulation doivent être faites au [info@echoguidedlifesupport.org](mailto:info@echoguidedlifesupport.org)**

***Pour tous les cours donnés en collaboration avec nos partenaires (en ligne et en présentiel)***

---

- Tous les cours donnés en partenariats avec des organisations externes à SONOSCOPE Inc. sont assujettis à la politique de remboursement de ces organisations. Les participants doivent donc se référer au service de ces organisations pour demander toute annulation, report ou remboursement.

***Pour les cours en ligne organisés par EGLS***

---

- Pour toute annulation d'inscription, signalée par courriel, à **plus de cinq (5) semaines avant le début de l'activité**, un remboursement total sera effectué, moins 50\$ de frais administratifs.
- Pour toute annulation d'inscription, signalée par courriel, **entre cinq (5) et trois (3) semaines avant le début de l'activité**, des frais administratifs de **250\$** seront retenus.
- Si la demande d'annulation se fait dans un délai **de moins de trois (3) semaines**, aucun remboursement ne sera effectué\*.
- Pour tout remboursement avec ou sans pénalité, le coût du matériel pédagogique<sup>1</sup> déjà envoyé, le cas échéant, sera déduit du montant remboursé.
- Les participants ne peuvent pas annuler leur inscription afin de participer à un atelier en personne, à moins que celui-ci ne soit organisé par EGLS (sans partenaire) et que l'organisation y consente. *Le cas échéant, un montant supplémentaire devra être payé par le participant.*

---

<sup>1</sup> Coût du matériel pédagogique soit le cours en ligne, le livre, l'accès e-Learning et le matériel compris dans la boîte: 149,95\$

- L'EGLS se réserve le droit d'annuler la formation si le minimum de participants requis n'est pas atteint. Dans cette éventualité, les frais d'inscription seront remboursés en totalité, moins le coût du matériel pédagogique déjà expédié, s'il y a lieu.

**\*Uniquement en cas d'urgence**

*(Exemple : hospitalisation du participant ou de son enfant, décès d'un membre de la famille immédiate), il sera possible de reporter l'inscription à date ultérieure, tant et aussi longtemps que l'activité EGLS est donnée en collaboration avec le même partenaire. S'il n'y a aucune place de disponible pour la même activité, un remboursement complet sera applicable, moins le coût du matériel pédagogique déjà expédié, s'il y a lieu.*

**Pour les ateliers en personne organisés par EGLS**

---

- Pour toute annulation d'inscription, signalée par courriel, à **plus de huit (8) semaines avant le début de l'activité**, un remboursement total sera effectué mais des **frais administratifs de 250\$ seront retenus**.
- Pour toute annulation d'inscription, signalée par courriel, **entre huit (8) et cinq (5) semaines avant le début de l'activité**, **50% du montant déboursé sera retenu**.
- Si la demande d'annulation se fait dans un délai **de moins de cinq (5) semaines**, aucun remboursement ne sera effectué\*.
- Pour tout remboursement avec ou sans pénalité, le coût du matériel pédagogique<sup>2</sup> déjà envoyé, le cas échéant, sera déduit du montant remboursé.
- Les participants ne peuvent annuler leur inscription afin de participer à un cours en ligne, à moins que celui-ci ne soit organisé par EGLS (sans partenaire) et que l'organisation y consente. *Toutefois, aucun remboursement compensatoire n'est prévu le cas échéant.*
- L'EGLS se réserve le droit d'annuler la formation si le minimum de participants requis n'est pas atteint. Dans cette éventualité, les frais d'inscription seront remboursés en totalité, moins le coût du matériel pédagogique déjà expédié, s'il y a lieu.

---

<sup>2</sup> Coût du matériel pédagogique soit le livre et l'accès e-Learning est de 124,95\$

**\*Uniquement en cas d'urgence**

*Exemple : hospitalisation du participant ou de son enfant, décès d'un membre de la famille immédiate), il sera possible de reporter l'inscription à date ultérieure, tant et aussi longtemps que l'activité EGLS est donnée en collaboration avec le même partenaire. S'il n'y a aucune place de disponible pour la même activité, un remboursement complet sera applicable, moins le coût du matériel pédagogique déjà expédié, s'il y a lieu.*